

27 ottobre 2007 0:00

SPAGNA: Brutto voto ai servizi informativi telefonici

Chiamare un numero d'informazione telefonica -i popolari 118 in Spagna- puo' risultare non solo oneroso, ma inutile. L'indagine della rivista Consumer Eroski, svolta attraverso tre test pratici, dimostra che solo 8 dei 51 numeri operativi erogano un servizio soddisfacente. Tra l'altro, 17 di questi operatori hanno chiesto la licenza, ma sono sempre inattivi. Ancora: il 72% dei numeri non chiarisce che i prezzi forniti non includono l'Iva, benché la legge prescriva l'obbligo d'informazione completa del costo del servizio, imposte incluse. Altra grave scorrettezza, le strategie utilizzate per dilungare i tempi della risposta.